

Algemene Voorwaarden

Logic Level B.V.

Leonardo da Vincistraat 13 3822 EH Amersfoort

Tel.: 06-81498040; e-mail: mvanassen@logiclevel.nl

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 16-02-2021 onder nummer 56629265

Algemene Voorwaarden

Logic Level B.V.

ALGEMEEN

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Logic Level:** de besloten vennootschap Logic Level B.V., gevestigd aan de Leonardo da Vincistraat 13 Amersfoort.
 - Overeenkomst:** de tussen opdrachtgever en Logic Level te maken c.q. gemaakte afspraken waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - Opdrachtgever:** de contractspartij waarmee Logic Level een overeenkomst is aangegaan.
 - Medewerker:** de door Logic Level aangewezen medewerker die door haar wordt ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst bij c.q. voor opdrachtgever. De betreffende medewerker zal onder verantwoordelijkheid van Logic Level werkzaam zijn en steeds onder leiding en toezicht van Logic Level de werkzaamheden uitvoeren.
 - Project:** overeenkomst met een tussen partijen vooraf bepaalde tijdsduur en eindresultaat.
 - Projectmanagement:** het door Logic Level bij Opdrachtgever verzorgen, beheren en/of aansturen van complete (inhouse) software-en/of managementprojecten

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Logic Level B.V.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Logic Level goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan opdrachtgever levert.
- 2.3 Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Logic Level en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Logic Level zijn vrijblijvend, tenzij door Logic Level schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan

Logic Level verstrekte gegevens waarop Logic Level zijn aanbieding baseert.

4. Dienstverlening

- 4.1 Logic Level zal de in de overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker ter uitvoering van de opdracht bij c.q. voor opdrachtgever inschakelen. De aangewezen medewerker zal steeds onder verantwoordelijkheid van Logic Level werkzaam zijn en steeds onder leiding en toezicht van Logic Level de werkzaamheden verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Logic Level gebruikelijke werkdagen bij c.q. voor Opdrachtgever worden ingeschakeld.
- 4.2 Opdrachtgever kan de aangewezen medewerker inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel op een andere locatie, indien Logic Level daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Logic Level kan naar eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of locatie.
- 4.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de aangewezen medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Logic Level bij c.q. voor een derde inschakelen. Ook in die situatie blijft aangewezen medewerker overigens altijd onder leiding en toezicht van Logic Level diens werkzaamheden verrichten.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur. Indien partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, heeft de overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur.
- 5.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde duur geldt voor elk der partijen een opzegtermijn zoals overeengekomen. Bij gebreke van een specifieke regeling zal de opzegtermijn één kalendermaand bedragen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Logic Level zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 5.3 De voor bepaalde duur aangegane overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur.
- 5.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

6. Vervanging

- 6.1 Logic Level zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de aangewezen medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op

- uitvoering door een bepaalde persoon, is Logic Level steeds gerechtigd deze medewerker te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de aangewezen medewerker te verzoeken (i) indien de aangewezen medewerker aantoonbaar niet aan de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Logic Level kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de aangewezen medewerker. Logic Level staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
- 7. Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden**
- 7.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de aangewezen medewerker bij Opdrachtgever worden in overleg tussen partijen vastgesteld.
- 7.2 Opdrachtgever zal Logic Level zo spoedig mogelijk informeren omtrent een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever nalaat om Logic Level tijdig te informeren, is Opdrachtgever voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Logic Level het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 7.3 Opdrachtgever is jegens de aangewezen medewerker en Logic Level gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek.
- 8. Prijs en betaling**
- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
- 8.2 Alle door Logic Level afgegeven offertes c.q. kostenbegrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Logic Level schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Logic Level afgegeven offerte of kostenbegroting kunnen door opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend.
- 8.3 Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 8.4 Ter zake de door Logic Level verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Logic Level volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 8.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Logic Level gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Logic Level gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 8.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Logic Level de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen, dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Indien de aangewezen medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of aantal werkuren is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Logic Level gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd.
- 8.7 Kosten en tijd van woon-werkverkeer zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Logic Level gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Logic Level opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.
- 8.8 Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Logic Level elke factuur vergezeld doen gaan van een specificatie op basis van urenstaten.
- 8.9 Logic Level is gerechtigd om de tarieven van de aangewezen medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. Logic Level zal dit schriftelijk uiterlijk dertig dagen voor de ingangsdatum aan opdrachtgever mededelen.
- 8.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Logic Level de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 9. Vertrouwelijkheid**
- Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder

geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

10. Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, evenals één jaar na het einde daarvan, slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Logic Level, medewerkers van de Logic Level die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming van Logic Level kunnen voorwaarden zijn verbonden.

11. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 11.1 Indien Logic Level dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Opdrachtgever Logic Level desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart Logic Level voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Logic Level toegerekend moeten worden.
- 11.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Logic Level verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Logic Level voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Logic Level tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

12. Medewerkingsverplichtingen

- 12.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Logic Level mogelijk te maken zal Opdrachtgever Logic Level steeds tijdig alle door Logic Level nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 12.2 Indien medewerkers van Logic Level op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De

werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.

- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart Logic Level voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Logic Level, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Logic Level ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 12.4 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan.

13. Leveringstermijnen

- 13.1 Logic Level spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (op)(leverings)termijnen/data zoveel mogelijk in acht te nemen. Logic Level is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (op)(leverings)termijn/datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Logic Level gebonden aan een al dan niet uiterste (op)(leverings)termijn/datum als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 13.2 De enkele overschrijding van een door Logic Level genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (op)(leverings)termijn/datum brengt Logic Level niet in verzuim. In alle gevallen – derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (op)(leverings)termijn/datum zijn overeengekomen – komt Logic Level wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Logic Level in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de

- nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 14.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Logic Level ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Logic Level vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Logic Level is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 15. Aansprakelijkheid van Logic Level**
- 15.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de door Logic Level aangewezen medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Logic Level voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de aangewezen medewerker in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Logic Level voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de aangewezen medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen partijen aangegane overeenkomst.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Logic Level wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw).
- 15.3 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. De aansprakelijkheid van Logic Level voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Logic Level voorgeschreven zaken, materialen of houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Logic Level voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 15.4 Tenzij nakoming door de Logic Level blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Logic Level wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Logic Level onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Logic Level ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Logic Level in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Logic Level meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Logic Level vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Logic Level zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 16. Overmacht**
- 16.1 Logic Level is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 17. Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 17.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 17.2 Logic Level is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 18. Toepasselijk recht en geschillen**
- 18.1 De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 18.2 Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het

gevolg zijn, worden beslecht door middel
mediation.

- 18.3 Elk der partijen is gerechtigd, doch niet verplicht,
om in afwijking van het bepaalde in artikel 18.2, de
zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank.